دليل عملي لإطلاق تدريبات

تُحسن أداء الموظفين في 2026

نشرة تعليم المنظمات

إلهَام

هنا نشرة،

لإعادة صياغة تجربة تعليم المنظمات.

العدد 108

نهج جديد للتدريب المؤسسي نتائج أفضل .. تكلفة أقل

استعراض النشرة

العدد 107

3 خطوات تحدد المهارات التي تحتاجها مؤسستك في 2026

استعراض النشرة

العدد 106

10 مؤشرات أداء تثبت أثر التدريب وتمنحك مقعداً في طاولة القرار

استعراض النشرة

العدد 105

لماذا لم تعد كفاءة الموظف مرتبطة بالإنتاجية، بل بالقدرة على التكيّف؟

استعراض النشرة

العدد 104

أسلوب تعلم يضاعف العائد من الاستثمار في التدريب

استعراض النشرة

العدد 101

0 خطوات لتجنّب ثبات أداء الموظفين

استعراض النشرة

بإمكانك تصفح اي عدد بمجرد النقر عليه

elham.sa

محتوى العدد

04 دليل عملي لإطلاق تدريبات تسد فجوة المهارات في 2026

11 الدفع الإلكتروني أصبح متطلبًا إلزاميًا لجهات التدريب الأهلية

12 ترشيحات الأسبوع

الجديد في تعليم المنظمات

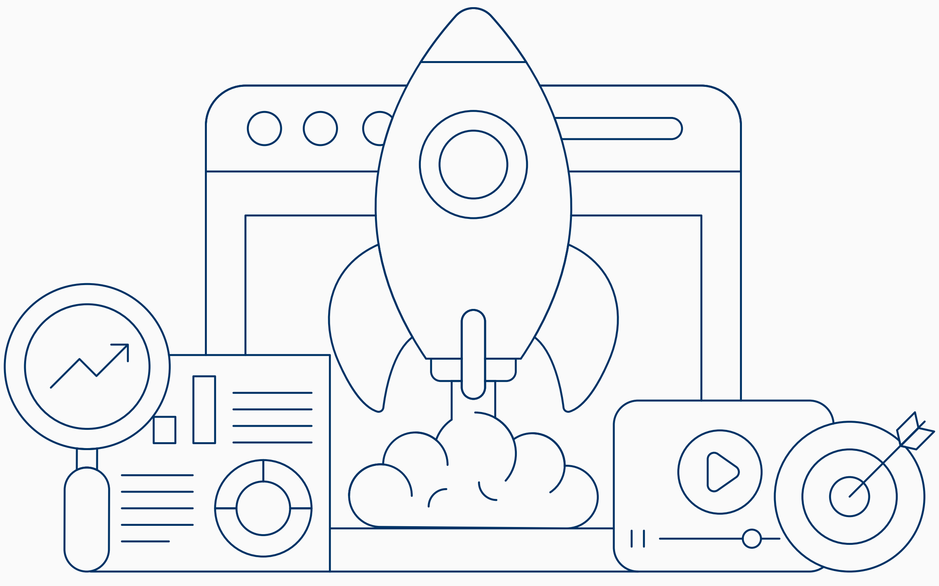
دليل عملي لإطلاق تدريبات تسد فجوة المهارات في 2026

لطالما كان مجال التعلم والتطوير سريع التأثر بالتقنيات الجديدة.

في كل مرحلة، يظهر حل ثوري يعد بتغيير كل شيء:

التعلم الإلكتروني، الفيديو، الواقع الافتراضي، منصات إدارة التعلم واليوم، الذكاء الاصطناعي.

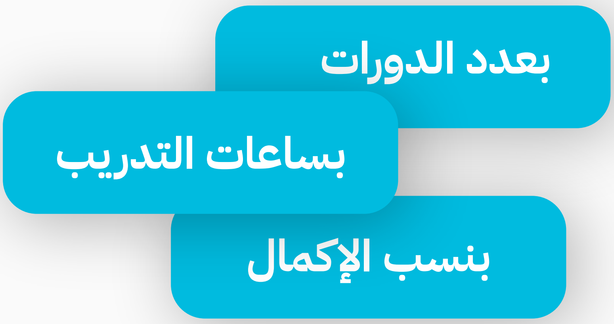
وفي كل مرة، ننشغل بأداة معينة ونظن أنها الحل النهائي لتطوير الكفاءات!



لكن السؤال الأهم غالبًا ما يتم تجاهله:

هل فعلاً أداء الكفاءات يتحسن بفضل التقنيات الجديدة؟

كثير من فرق التعلم والتطوير ما زالت تقيس أثرها...



صحيح الذكاء الاصطناعي قادر على

- إنتاج المحتوى بشكل أسرع
- توليد المحتوى التدريبي بسهولة
- تحليل البيانات بكفاءة أعلى

لكن القيمة الحقيقية للتعلم والتطوير لا تكمن في تلبية طلب "نحتاج دورة" وإنتاج المحتوى بسرعه ،ولكن في تحسين الأداء.

كيف تُطلق فرق التعلّم والتطوير تدريبات تُحسّن الأداء؟

إذا أرادت فرق التعلّم والتطوير أن تحقق المطلوب منها وتتجنب استبدالها بالأدوات، فإطلاق عدد أكبر من الدورات لم يعد كافيًا، ولا تبنّي أحدث الأدوات يضمن تحسين الأداء واكتساب مهارات جديدة.

1. ركز على الأداء وليس الأداة

التقنيات تتغير بسرعة، لكن فجوات المهارات تتكرر بصور مختلفة. قبل أن تختار منصة، أو تستعين بالذكاء الاصطناعي، توقف واسأل:

- ما السلوك الذي نريد تغييره؟
- ما المهمة التي يتعثر فيها الموظفون؟
- لماذا يتأثر وينهار الأداء اليومي؟

حين تكون إجابة هذه الأسئلة واضحة، يمكنك تسخير الأدوات لصالحك وإطلاق دورات تدريبية تحدث أثر حقيقي.

2. لا تنجرف خلف بريق "الابتكار"

ليس كل ما هو جديد مفيد، ولا كل أداة لامعة تحل مشكلة حقيقية.

اختبر أي تقنية جديدة بسؤال بسيط وصريح:
هل تحسن الأداء وتساعد الموظفين في التغلب على التحديات اليومية.

إن لم تستطع الإجابة بوضوح على هذا السؤال، فغالبًا هذه الأداة ستضيف ضجيجًا وتهدر ميزانيتك.

3. غيّر الحوار: من "نحتاج تدريب" إلى "نحتاج أداء أفضل"

عندما يطلب أحد الأقسام برنامجًا تدريبيًا، لا تبدأ مباشرة بتصميم تدريب جديد أو شراء دورة جديدة.

ابدأ بتحليل الوضع. اسأل عن المهام، عن السياق، عن نقاط التعثر الحقيقية.

هذا التحوّل البسيط ينقلك من:

ويجنبك أي صدام مع الإدارة العليا حول هدر ميزانية التدريب.

4. استخدم الذكاء الاصطناعي لتمكين الأداء، لا لتوليد المحتوى

القيمة الحقيقية للذكاء الاصطناعي لا تكمن في إنتاج دورات أسرع أو إنشاء محتوى أكثر بل في قدرته على:

- دعم الموظف أثناء العمل
- الإجابة الفورية عن الأسئلة
- توجيه القرار في لحظته

الذكاء الاصطناعي يصبح مؤثرًا حين يساعد في تحسين الأداء وليس أداة توليد محتوى فقط.

5. ادمج التدريب مع المهام اليومية

التدريبات التي ترفع أداء الأفراد:

- لا تُفصل عن الواقع
- لا تعتمد على التذكّر فقط
- ولا تنتهي بإغلاق شاشة

صمّم تدريبات تدعم الكفاءات داخل سياق العمل، في اللحظة التي يحتاج فيها الموظف للمعلومة، لا قبلها ولا بعدها.

6. تخلَّ عن المسميات وركّز على الأثر

التمسّك بمسميات مثل:

”مدرب“ ”مصمم تعليمي“

قد يقيّد دور أعضاء فريقك.

ما تحتاجه المؤسسات اليوم مهندسو أداء، أشخاص يفهمون العمل ويصممون حلول ترفع أداء الموظفين ويتأكدون من تطبيقها في بيئة العمل.

سؤال الأسبوع

ما الحلول أو الأدوات التي لمست أثرها الفعلي

في عملك كمسؤول تعلم وتطوير؟

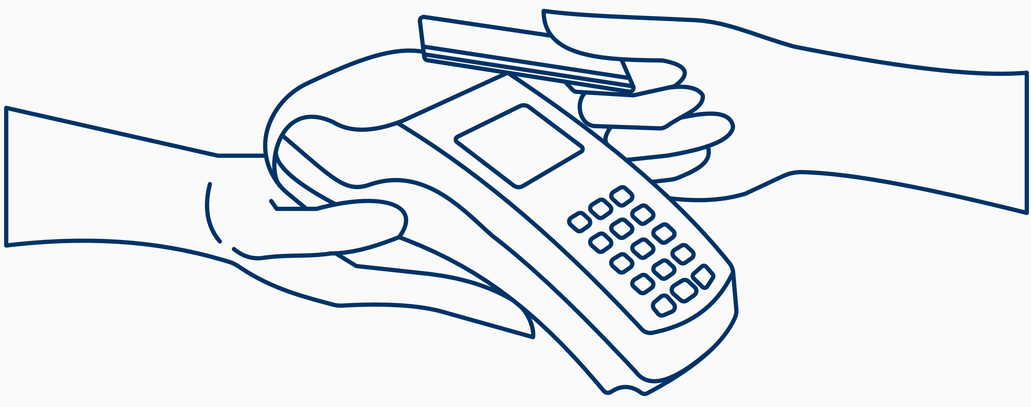
آخر المستجدات

الدفع الإلكتروني أصبح متطلبًا إلزاميًا لجهات التدريب الأهلية

خلال الأيام الماضية أعلنت المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني عن ضرورة قيام جميع جهات التدريب الأهلية بإضافة وتفعيل وسائل الدفع الإلكتروني وربطها بحسابات المنشأة، وذلك وفق ما ورد في التعميم المعتمد.

ويأتي هذا الإجراء ضمن متطلبات الامتثال التنظيمي، حيث سيسهم في تحسين تجربة المستفيدين وضمان موثوقية العمليات المالية.

سيتم البدء بتطبيق الغرامات والعقوبات النظامية اعتبارًا من 27 يناير على الجهات التي لم تقم بتفعيل خصائص الدفع الإلكتروني، وذلك وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها.



ترشيحات الأسبوع

تفشل المشاريع بمعدل كبير جداً، والسبب الرئيسي هو خوف المسئولين من التحدث عن نقاط ضعف المشاريع والتعبير عن وجهة نظرهم

هذا المقال يشاركك أسلوب تفكير مميز يحفّض احتمالية فشل المشاريع.

هل تجد نفسك في وسط أزمة جديدة حين تشعر بلحظات من الهدوء؟

إذا إجابتك نعم فربما تصنع الأزمات دون وعي وهو ما يعرف بإدمان التوتر, يشارك هذا المقال أعراض إدمات التوتر بالتفصيل وطرق التغلب عليه.

ما رأيك في العدد؟

شاركنا رأيك في العدد وإمكانية تحسينه
من هنا

هنا نهاية العدد،

وهيا نعيد تشكيل تجربة التعلم

اشترك في نشرة تعليم المنظمات

النشرة البريدية

اعرف أكثر عن التعليم التفاعلي

مدونة إلهام

تابعونا